

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Teilnahme an Veranstaltungen der retria GmbH

1. VERTRAGSGESTALTUNG UND GELTUNGSBEREICH

Für Verträge über die Teilnahme an Veranstaltungen der retria GmbH gelten jene Bestimmungen im Anmeldeformular sowie die nachfolgenden AGB. Abweichende oder ergänzende AGB von teilnehmenden Personen werden nicht Bestandteil des Vertrages, außer die retria GmbH hat ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt.

Der Teilnahmevertrag wird zwischen der teilnehmenden Person und der retria GmbH als Anbieter geschlossen. Die Anmeldung erfolgt über das elektronische Anmeldesystem auf der Website www.retria.de/weiterbildung. Die teilnehmende Person gibt bei Anmeldung ein Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Vor Absenden der Anmeldung kann die teilnehmende Person die Anmeldedaten jederzeit einsehen, ändern und löschen. Das Angebot kann nur abgegeben und übermittelt werden, wenn die teilnehmende Person diese Vertragsbedingungen akzeptiert. Ein Vertrag über die Teilnahme an der Veranstaltung kommt erst zustande, nachdem die Anmeldung per E-Mail bestätigt wurde. Die Anmeldung ist ab diesem Zeitpunkt verbindlich; ein etwaiges gesetzliches Widerrufsrecht bleibt unberührt.

Der Anbieter kann ohne Angabe von Gründen eine Anmeldung zurückweisen.

Änderungen und/oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Mündliche Vereinbarungen gelten nur bei schriftlicher Bestätigung.

2. ABSAGE DER VERANSTALTUNG UND ÄNDERUNG IM VERANSTALTUNGSVERLAUF

Der Umfang der Leistung des Anbieters ergibt sich aus Informationen zur jeweiligen Veranstaltung. Änderungen oder Abweichungen inhaltlicher und organisatorischer Art können seitens des Anbieters vor oder während der Durchführung der Veranstaltung vorgenommen werden, wenn die Änderung oder die Abweichung zweckmäßig ist und soweit diese die Veranstaltung in ihrem Kern nicht völlig verändert. Gleichsam ist der Anbieter berechtigt, ggf. vorgesehene Vortragende bei Bedarf durch andere, gleich qualifizierte Vortragende zu ersetzen.

Der Anbieter ist berechtigt, die Veranstaltung aus wirtschaftlichen Gründen abzusagen. In diesem Falle werden die bereits geleisteten Teilnahmegebühren zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

Können Teile der Veranstaltung nicht in der ursprünglich vorgesehenen Form durchgeführt werden, erzeugt dies kein Recht auf Rückerstattung der Teilnahmegebühr oder Teilen der Teilnahmegebühr oder sonstiger Aufwendungen.

Sollten Teile der Veranstaltung ersatzlos ausfallen, wird die Teilnahmegebühr für diese Teile aliquot zurückerstattet.

Hinweis für Online-Veranstaltungen: Änderungen der Plattform, technische Anpassungen oder Terminverschiebungen berechtigen nicht zu Rückerstattungen, sofern die Hauptleistung der Veranstaltung erhalten bleibt.

3. ENTGELTE UND ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Über die allgemeinen Regelungen zur Höhe der Entgelte und über die Ermäßigungsmöglichkeiten wird im Veranstaltungsflyer sowie im Internet unter www.retria.de/weiterbildung informiert.

Die genannten Preise verstehen sich, wenn nicht anders angegeben, bei Live-Veranstaltungen inklusive Verpflegung.

Die Anmeldung verpflichtet – unabhängig von der tatsächlichen Teilnahme – zur Zahlung der ausgewiesenen Gebühren innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist. Die Zahlung erfolgt per Überweisung auf das auf der Rechnung angegebene Konto.

Die Rechnung wird elektronisch ohne Signatur versendet. Sollte die teilnehmende Person eine Rechnung per Post benötigen, muss sie diese bei der Anmeldung explizit anfordern.

Die Forderungen des Anbieters sind in gesetzlicher Höhe zu verzinsen, wenn die teilnehmende Person mit Zahlungen in Verzug gerät. Weitergehende Schadensersatzansprüche des Anbieters bleiben unberührt.

Die teilnehmende Person ist zur Aufrechnung nur berechtigt, wenn die Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt oder von dem Anbieter ausdrücklich schriftlich anerkannt ist. Ein Zurückbehaltungsrecht kann nur aufgrund von Gegenansprüchen geltend gemacht werden, die auf demselben Vertragsverhältnis beruhen.

4. NUTZUNGSRECHTE

Vorträge und Veranstaltungsunterlagen genießen den Schutz des Urheberrechtsgesetzes. Das Urheberrecht an den jeweiligen Veranstaltungsunterlagen, gleich welcher Art oder Verkörperung, gebührt allein dem Anbieter oder den jeweiligen Publizierenden oder Herstellenden. Nutzungsrechte werden nur übertragen, wenn die Nutzungsrechtseinräumung ausdrücklich und schriftlich vereinbart wird.

Bei Live-Veranstaltungen entstandene Fotos und Filmaufnahmen sowie bei Online-Veranstaltungen entstandene Aufzeichnungen und Screenshots werden im Rahmen von Beiträgen, in Publikationen der retria GmbH, in sonstigen Zeitungen und Zeitschriften sowie im Internet veröffentlicht.

5. HAFTUNG

Soweit es sich nicht um die Verletzung von wesentlichen Pflichten aus dem Vertragsverhältnis ("Kardinalpflichten") handelt, haftet der Anbieter für sich und seine Erfüllungsgehilfen nur für Schäden, die nachweislich auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung im Rahmen des Vertrages beruhen und die noch als typische Schäden im Rahmen des Vorhersehbaren liegen.

Für Folgeschäden infolge fehlerhafter Inhalte der Vorträge und Seminare sowie der Unterlagen haftet der Anbieter nicht. Der Anbieter haftet auch nicht für eingebrachte Sachen der teilnehmenden Person, es sei denn der Schaden beruht auf einer vorsätzlichen oder grob

fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertretung oder Erfüllungsgehilfen.

Hinweis für Online-Veranstaltungen: Der Anbieter haftet nicht für technische Probleme, insbesondere Ausfälle der Internetverbindung, der Plattform oder Software der Teilnehmenden.

Teilnehmende sind dafür verantwortlich, die für die Teilnahme erforderlichen technischen Voraussetzungen sicherzustellen, insbesondere:

- eine stabile Internetverbindung,
- einen aktuellen Webbrowser oder die entsprechende Plattform-Software (z. B. Zoom, Teams),
- funktionierende Audio- und Videogeräte.

Störungen, Ausfälle oder eine eingeschränkte Teilnahme, die auf unzureichende technische Voraussetzungen der Teilnehmenden zurückzuführen sind, begründen keine Haftung des Anbieters und berechtigen nicht zu Rückerstattungen.

6. STORNIERUNGEN UND ÄNDERUNGEN

6.1 Live-Veranstaltungen

Für Stornierungen bis einschließlich vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden keine Gebühren verrechnet. Die Stornierung muss per E-Mail an info@retria.de erfolgen. Das Widerrufsrecht von Verbrauchern¹ bleibt unberührt.

Die Vertretung einer teilnehmenden Person durch eine andere Person desselben Unternehmens ist möglich.

Für Stornierungen ab vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn gelten folgende Gebühren:

- Bis zwei Wochen vor Beginn: 50% der Teilnahmegebühr
- Ab zwei Wochen vor Beginn: 100% der Teilnahmegebühr

¹ Die Verwendung von „Verbraucher“ in der ausschließlich männlichen Form resultiert aus der Bezeichnung und Definition im Bürgerlichen Gesetzbuch und bezieht sich gleichermaßen auf alle Geschlechter.

6.2 Online-Veranstaltungen

Eine Stornierung einer Online-Veranstaltung ist ausgeschlossen. Stattdessen gelten folgende Regelungen:

Vertretung durch eine andere Person:

Eine andere Person desselben Unternehmens kann anstelle der ursprünglich angemeldeten Person kostenfrei teilnehmen. Diese Änderung muss per E-Mail an info@retria.de vor Beginn der Online-Veranstaltung mitgeteilt werden.

Verschiebung auf einen späteren Termin:

Die Teilnahme an einer Online-Veranstaltung kann auf einen späteren Termin desselben Formats verschoben werden, sofern ein solcher Termin angeboten wird und freie Plätze verfügbar sind. Dies muss mindestens **zwei Wochen** vor dem ursprünglich gebuchten Termin per E-Mail an info@retria.de mitgeteilt werden.

Ein Wechsel auf ein anderes Veranstaltungsformat ist nicht möglich.

Krankheitsfall:

Sollte die ursprünglich angemeldete Person aufgrund einer Krankheit nicht teilnehmen können, kann die Veranstaltung ohne zusätzliche Kosten bei einem späteren Termin desselben Formats nachgeholt werden.

Ein ärztliches Attest muss innerhalb von **fünf Werktagen** nach dem Veranstaltungstermin per E-Mail an info@retria.de eingereicht werden, um diese Option in Anspruch nehmen zu können.

Kann innerhalb von zwei regulären Angebotszyklen kein Nachholtermin wahrgenommen werden, werden die Kosten für die nicht wahrgenommene Veranstaltung nachträglich erstattet. Andernfalls werden die bereits geleisteten Zahlungen einbehalten.

Das Widerrufsrecht von Verbrauchern¹ bleibt unberührt.

¹ Die Verwendung von „Verbraucher“ in der ausschließlich männlichen Form resultiert aus der Bezeichnung und Definition im Bürgerlichen Gesetzbuch und bezieht sich gleichermaßen auf alle Geschlechter.

7. DATENSCHUTZHINWEIS

Die teilnehmenden Personen erklären sich insofern mit der Verarbeitung personenbezogener Daten einverstanden, als dies für die Organisation und Durchführung rund um die Veranstaltung erforderlich ist. Um Ihre Anmeldung und Teilnahme bearbeiten zu können, verarbeiten wir die im Anmeldeformular angeführten Daten.

Die Datenverarbeitung geschieht ausschließlich zum Zweck der Organisation, Durchführung und Abwicklung der Veranstaltung. Weitere Hinweise zum Datenschutz finden Sie in der Datenschutzerklärung auf www.retria.de/datenschutz/.

Hinweis für Online-Veranstaltungen: Es kann erforderlich sein, dass technische Plattformen (z. B. Zoom, Teams) Daten verarbeiten.

8. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.

Für Rechtsstreitigkeiten zwischen dem Anbieter und der teilnehmenden Person gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss aller internationalen und supranationalen (Vertrags-) Rechtsordnungen, insbesondere des UN-Kaufrechts.

Soweit die teilnehmende Person Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches oder juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, wird der Sitz der retria GmbH als ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten vereinbart.

Stand: 18.11.2025

Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Wenn Sie Verbraucher sind, haben Sie ergänzend zu unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen ein Widerrufsrecht.

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen diesen Vertrag ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die

retria GmbH
Halsbrücker Str. 34, 09599 Freiberg
E-Mail: info@retria.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. In keinem Fall werden Ihnen wegen des Widerrufs oder dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.