

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Teilnahme am Zertifizierungslehrgang Sustainability Reporting Specialist der retria GmbH

### 1. VERTRAGSGESTALTUNG UND GELTUNGSBEREICH

Für Verträge über die Teilnahme an Schulungen der retria GmbH gelten jene Bestimmungen im Anmeldeformular sowie die nachfolgenden AGB. Abweichende oder ergänzende AGBs von teilnehmenden Personen werden nicht Bestandteil des Vertrages, außer die retria GmbH hat ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt.

Der Teilnahmevertrag wird zwischen der teilnehmenden Person und der retria GmbH als Anbieter geschlossen. Die Anmeldung erfolgt über das elektronische Anmeldesystem auf der Website [www.retria.de/lehrgang](http://www.retria.de/lehrgang). Die teilnehmende Person gibt bei Anmeldung ein Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Vor Absenden der Anmeldung kann die teilnehmende Person die Anmeldedaten jederzeit einsehen, ändern und löschen. Das Angebot kann nur abgegeben und übermittelt werden, wenn die teilnehmende Person diese Vertragsbedingungen akzeptiert. Ein Vertrag über die Teilnahme an dem Lehrgang/ Modul kommt erst zustande, nachdem die Anmeldung per E-Mail bestätigt wurde. Die Anmeldung ist ab diesem Zeitpunkt verbindlich; ein etwaiges gesetzliches Widerrufsrecht bleibt unberührt.

Der Anbieter kann ohne Angabe von Gründen eine Anmeldung zurückweisen.

Änderungen und/oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Mündliche Vereinbarungen gelten nur bei schriftlicher Bestätigung.

### 2. ABSAGE DER SCHULUNG UND ÄNDERUNG IM SCHULUNGSVERLAUF

Der Umfang der Leistung des Anbieters ergibt sich aus Informationen zum jeweiligen Modul. Änderungen oder Abweichungen inhaltlicher und organisatorischer Art können seitens des Anbieters vor oder während der Durchführung des Lehrgangs vorgenommen werden, wenn die Änderung oder die Abweichung zweckmäßig ist und soweit diese den Lehrgang in seinem Kern nicht völlig verändert. Gleichsam ist der Anbieter berechtigt, ggf. vorgesehene Vortragende bei Bedarf durch andere, gleich qualifizierte Vortragende zu ersetzen.

Der Anbieter ist berechtigt, die Lehrgangsmodule aus wirtschaftlichen Gründen abzusagen. In diesem Falle werden die bereits geleisteten Teilnahmegebühren zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

Können Teile des Lehrgangs nicht in der ursprünglich vorgesehenen Form durchgeführt werden, erzeugt dies kein Recht auf Rückerstattung der Teilnahmegebühr oder Teilen der Teilnahmegebühr oder sonstiger Aufwendungen.

Sollten Teile des Lehrgangs ersatzlos ausfallen, wird die Teilnahmegebühr für diese Teile aliquot zurückerstattet.

Änderungen der Plattform, technische Anpassungen oder Terminverschiebungen berechtigen nicht zu Rückerstattungen, sofern die Hauptleistung der Veranstaltung erhalten bleibt.

### **3. ENTGELTE UND ZAHLUNGSMODALITÄTEN**

Über die allgemeinen Regelungen zur Höhe der Entgelte und über die Ermäßigungsmöglichkeiten wird auf der Website [www.retria.de/lehrgang](http://www.retria.de/lehrgang) oder im individuellen Angebot informiert.

Die Anmeldung verpflichtet – unabhängig von der tatsächlichen Teilnahme – zur Zahlung der ausgewiesenen Gebühren innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist. Die Zahlung erfolgt per Überweisung auf das auf der Rechnung angegebene Konto.

Die Rechnung wird elektronisch ohne Signatur versendet. Sollte die teilnehmende Person eine Rechnung per Post benötigen, muss sie diese bei der Anmeldung explizit anfordern.

Die Forderungen des Anbieters sind in gesetzlicher Höhe zu verzinsen, wenn die teilnehmende Person mit Zahlungen in Verzug gerät. Weitergehende Schadensersatzansprüche des Anbieters bleiben unberührt.

Die teilnehmende Person ist zur Aufrechnung nur berechtigt, wenn die Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt oder von dem Anbieter ausdrücklich schriftlich anerkannt ist. Ein Zurückbehaltungsrecht kann nur aufgrund von Gegenansprüchen geltend gemacht werden, die auf demselben Vertragsverhältnis beruhen.

### **4. NUTZUNGSRECHTE**

Vorträge und Lehrgangsunterlagen genießen den Schutz des Urheberrechtsgesetzes. Das Urheberrecht an den jeweiligen Lehrgangsunterlagen, gleich welcher Art oder Verkörperung, gebührt allein dem Anbieter oder den jeweiligen Publizierenden oder Herstellenden. Nutzungsrechte werden nur übertragen, wenn die Nutzungsrechtseinräumung ausdrücklich und schriftlich vereinbart wird.

Bei der Präsenzveranstaltung entstandene Fotos und Filmaufnahmen sowie bei Online-Veranstaltungen entstandene Aufzeichnungen und Screenshots werden im Rahmen von Beiträgen, in Publikationen der retria GmbH, in sonstigen Zeitungen und Zeitschriften sowie im Internet veröffentlicht.

### **5. HAFTUNG**

Soweit es sich nicht um die Verletzung von wesentlichen Pflichten aus dem Vertragsverhältnis ("Kardinalpflichten") handelt, haftet der Anbieter für sich und seine Erfüllungsgehilfen nur für Schäden, die nachweislich auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung im Rahmen des Vertrages beruhen und die noch als typische Schäden im Rahmen des Vorhersehbaren liegen.

Für Folgeschäden infolge fehlerhafter Inhalte der Vorträge und Seminare sowie der Unterlagen haftet der Anbieter nicht. Der Anbieter haftet auch nicht für eingebrachte Sachen der teilnehmenden Person, es sei denn der Schaden beruht auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertretung oder Erfüllungsgehilfen.

Hinweis für Online-Veranstaltungen: Der Anbieter haftet nicht für technische Probleme, insbesondere Ausfälle der Internetverbindung, der Plattform oder Software der Teilnehmenden.

Teilnehmende sind dafür verantwortlich, die für die Teilnahme erforderlichen technischen Voraussetzungen sicherzustellen, insbesondere:

- eine stabile Internetverbindung,
- einen aktuellen Webbrower oder die entsprechende Plattform-Software (z. B. Zoom, Teams),
- funktionierende Audio- und Videogeräte.

Störungen, Ausfälle oder eine eingeschränkte Teilnahme, die auf unzureichende technische Voraussetzungen der Teilnehmenden zurückzuführen sind, begründen keine Haftung des Anbieters und berechtigen nicht zu Rückerstattungen.

## 6. STORNIERUNGEN UND ÄNDERUNGEN

Eine Stornierung des Lehrgangs oder einzelner Module ist nicht möglich. Stattdessen gelten folgende Regelungen:

### **Vertretung durch eine andere Person:**

Eine andere Person desselben Unternehmens kann anstelle der ursprünglich angemeldeten Person kostenfrei teilnehmen. Diese Änderung muss per E-Mail an [info@retria.de](mailto:info@retria.de) vor Beginn des jeweiligen Moduls mitgeteilt werden.

**Wichtig:** Die Zertifikatsausstellung ist auf die ursprünglich angemeldete Person festgelegt. Diese muss nachweisen, dass sie selbst an allen Modulen teilgenommen hat, um das Zertifikat zu erhalten.

### **Tausch von Modulen:**

Die Teilnahme an einem Modul kann auf einen späteren Termin desselben Moduls verschoben werden, sofern Plätze verfügbar sind. Dies muss mindestens **zwei Wochen** vor dem geplanten Modultermin per E-Mail an [info@retria.de](mailto:info@retria.de) mitgeteilt werden.

Ein Tausch auf ein anderes Modul ist nicht möglich.

### **Krankheitsfall:**

Sollte die ursprünglich angemeldete Person aufgrund einer Krankheit an einem Modul nicht teilnehmen können, kann das Modul ohne zusätzliche Kosten im nächsten Durchlauf des Lehrgangs nachgeholt werden.

Ein ärztliches Attest muss innerhalb von **fünf Werktagen** nach dem versäumten Modul per E-Mail an [info@retria.de](mailto:info@retria.de) eingereicht werden, um diese Option in Anspruch nehmen zu können.

Sollte bis zum 3. Durchlauf im Jahr 2026 aufgrund von Krankheit keine Teilnahme an den angebotenen Modulen möglich sein, werden die Kosten für die nicht belegten Module nachträglich erstattet. Andernfalls werden die bereits geleisteten Zahlungen einbehalten.

Das Widerrufsrecht von Verbrauchern<sup>1</sup> bleibt unberührt.

<sup>1</sup> Die Verwendung von „Verbraucher“ in der ausschließlich männlichen Form resultiert aus der Bezeichnung und Definition im Bürgerlichen Gesetzbuch und bezieht sich gleichermaßen auf alle Geschlechter.

## 7. DATENSCHUTZHINWEIS

Die teilnehmenden Personen erklären sich insofern mit der Verarbeitung personenbezogener Daten einverstanden, als dies für die Organisation und Durchführung rund um die Veranstaltung erforderlich ist. Um Ihre Anmeldung und Teilnahme bearbeiten zu können, verarbeiten wir die im Anmeldeformular angeführten Daten.

Die Datenverarbeitung geschieht ausschließlich zum Zweck der Organisation, Durchführung und Abwicklung der Veranstaltung. Weitere Hinweise zum Datenschutz finden Sie in der Datenschutzerklärung auf [www.retria.de/datenschutz/](http://www.retria.de/datenschutz/).

## 8. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.

Für Rechtsstreitigkeiten zwischen dem Anbieter und der teilnehmenden Person gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss aller internationalen und supranationalen (Vertrags-) Rechtsordnungen, insbesondere des UN-Kaufrechts.

Soweit die teilnehmende Person Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches oder juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, wird der Sitz der retria GmbH als ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten vereinbart.

Stand: 18.11.2025

## Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Wenn Sie Verbraucher sind, haben Sie ergänzend zu unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen ein Widerrufsrecht.

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen diesen Vertrag ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die

retria GmbH  
Halsbrücker Str. 34, 09599 Freiberg  
E-Mail: [info@retria.de](mailto:info@retria.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. In keinem Fall werden Ihnen wegen des Widerrufs oder dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.